

Kundetilfredshet 2019

Et utvalg resultater fra kundeundersøkelse,
gjennomført ved analyselskapet Aalund

Marked Kredinor, 17. okt 2019

v/Ingjerd Grenne Thurmer
Markedssjef Kredinor



Foto: Shutterstock.com



Kredinor

Hovedfunn

94% er fornøyde med Kredinor

*Fra spørsmålsskjema:
Hvor fornøyd er dere samlet sett med Kredinor?*

4,5
poeng av
5 mulige

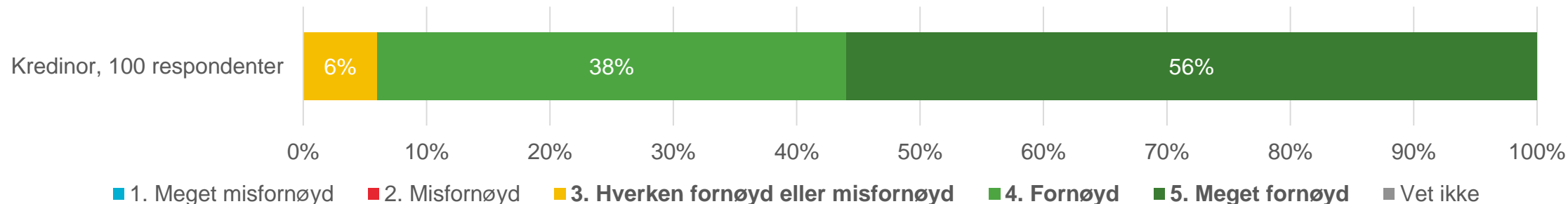




Foto: Shutterstock.com

Viktigste kriterier for valg av inkassoselskap

Løsningsgrad

Gode tekniske løsninger, nettløsninger

God behandling av sluttkunden

Kundeservice overfor oppdragsgiver

Pris / kostnader

Tilfredshet med oppfølging av sluttkunden

85% er fornøyde med Kredinors oppfølging

Fra spørsmålsskjema:

Hvor fornøyd er dere med Kredinors oppfølging og behandling av dine kunder?

4,3
poeng av
5 mulige

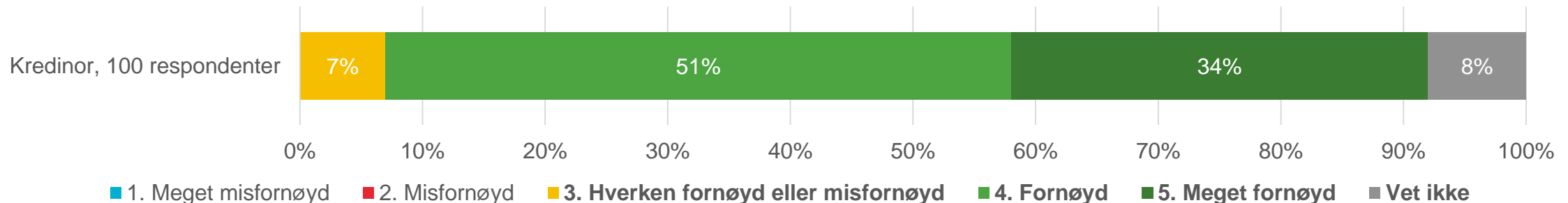




Foto: Shutterstock.com

Kredinor

tettere på