



**Redegjørelse
etter åpenhetsloven**



«Loven pålegger blant annet virksomhetene en informasjonsplikt og en plikt å gjennomføre aktsomhetsvurderinger, som skal redegjøres for i en rapport og signeres av styret.»

Kreditor AS er et norsk selskap som er eid av Kreditorstiftelsen og Sparebank1-Gruppen AS med 50 % hver. Selskapet har hovedkontor i Oslo og har avdelingskontor i Bergen, Kristiansund og Kristiansand og Hamar. Selskapet har Norden som sitt hjemmemarked, og har konsernselskapene Kreditor AB i Sverige og Kreditor Oy i Finland.

Kreditor AS leverer et bredt tjenestespekter innen kredittadministrasjon og er Norges største leverandør av inkassotjenester. Kreditor Finans AS tilbyr ulike tjenester innenfor porteføljekjøp, analyser, kundekonto og finansiell factoring.

Hovedtyngden av våre oppdragsgivere er næringsdrivende foretak, energiselskap, banker og finansieringsselskap og offentlig virksomhet.

Kreditor AS er organisatorisk inndelt i 8 fagavdelinger (Strategy, Operations, Legal, Finance, People, Commercial, Digital and Technology og Investment) som ledes av hver sin direktør. Sammen med selskapets administrerende direktør utgjør disse selskapets ledelse, Executive Management Team (EMT).

Ledelsen rapporterer til styret som består av syv styremedlemmer pluss styreleder. Tre av styremedlemmene er ansattrepresentanter.

Kompetente, fornøyde og engasjerte medarbeidere er vår viktigste innsatsfaktor. Kreditor AS er kjent for å ha et godt og inkluderende arbeidsmiljø, og vi har konkurransedyktige betingelser i alle stillingskategorier og tilrettelegger for en sunn og bærekraftig «work-life-balance».

Kreditor AS leier kontorlokaler i Oslo, Bergen, Hamar, Kristiansand og Kristiansund. Vaktmestertjenester, renhold, kantine mv. overholder gjeldende tariffbestemmelser om lønns- og arbeidsvilkår.

Målet vårt er å hjelpe kunder til sunn økonomi. Vi arbeider fra et holistisk perspektiv der vi ser helhetlig på vedvarende økonomiske vanskelighetene for de kunder det gjelder. Selskapets visjon er «We help you make it». Vår ambisjon er at vi skal hjelpe til med å løse årsaken til betalingsproblemer, og ikke begrense engasjementet vårt til det enkelte krav.

Vi jobber målrettet hver dag for å bli den mest bærekraftige virksomheten i vår bransje. Vi ønsker å inspirere andre til å tenke nytt om sosial bærekraft, og vi utfordrer rammevilkårene for innføring og inkassovirksomhet. Ved å gjøre det lettere og lønnsomt å betale tidlig, vil færre krav gå til inkasso samtidig som

både kostnaden for kundene, og tapsrisikoen for oppdragsgiverne, bli lavere.

Kreditor AS tar samfunnsansvar bl.a. ved å tilby opplæring i personlig økonomi for landets videregående skoler og gjennom økonomisk støtte til ideelle formål.

Vi vet mye om hva som kan føre til at noen havner i økonomiske vanskeligheter, og hva det kan føre med seg av sosial urettferdighet. Kunnskap kan forebygge og motvirke. Derfor tilbyr Kreditor flere læringskonsepter og er en aktiv bidragsyter inn i flere kunnskapsnettverk.

I Kreditor har vi innlemmet tre av FNs bærekraftsmål i vår forretningsstrategi. Felles for dem er at de handler om sosial ansvarlighet. Våre valgte bærekraftsmål er tettest på vår daglige virksomhet, og derfor kan vi også gjøre de til en integrert del av virksomheten.

Vi jobber hele tiden for å sikre at virksomheten drives overensstemmende med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. På nettsiden «Et bærekraftig Kreditor» kan du lese mer om vårt arbeid med bærekraft. Der finner du også vår Bærekraft strategi, Bærekraft Policy og Kreditors Bærekraftsrapport for 2022:

<https://www.kreditor.no/et-baerekraftig-kreditor/>

I Kreditor AS jobber vi også med å fremme grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, jf. den norske Åpenhetsloven. Vi kartlegger alle våre leverandører og forretningsforbindelser og foretar lø-

pende vurderinger knyttet til risiko vedrørende grunnleggende menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og miljø og bærekraft.

Basert på resultatet av disse aktsomhetsvurderingene av leverandørkjeden har Kreditor AS i utgangspunktet konstatert begrenset risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Kreditor AS og selskapene i Modhi-konsernet fusjonerte 1. oktober 2022 og har flere parallelle integrasjonsprosjekter for å evaluere, styrke og konsolidere virksomhetens kjernesystemer. Det gjelder også for leverandør oppfølgingen, der vi har videreført samarbeidet med Kreditor AS sin leverandør på dette området fra før fusjonen som leverandør videre til det fusjonerte Kreditor AS. De tidligere Modhi-selskapene leverandører ble lagt til for risikovurdering og oppfølging i denne løsningen i mai 2023. Gjennom 2023 vil antall leverandører bli redusert etter hvert som ny og felles leverandør besluttes for den enkelte leveranse.

I de tilfeller vi er usikre på hvordan leverandøren påvirker omverdenen, stiller vi krav om redegjørelse og dokumentasjon. Dersom en leverandør ikke kan dokumentere tilfredsstillende ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, krever vi utvidet dokumentasjon. Dersom heller ikke den utvidede dokumentasjonen tilfredsstiller kravene våre, vil det kunne medføre konsekvenser for kontraktsforholdet med Kreditor AS.

På våre nettsider er det enkelt å be om innsyn eller dokumentasjon for hvilke krav vi stiller til leverandørene våre <https://www.kreditor.no/apenhetsloven/>. Henvendelser rutes vi-dere til aktsomhet@kreditor.no og behandles fortløpende og innenfor de en-hver tid gjeldende krav til responstid.

Dersom du vil ha mer informasjon om hvordan vi arbeider opp mot Åpenhetsloven eller på bærekraftsområdet generelt, kan du gjerne kontakte vår Senior Sustainability Manager Espen Munch på e-post espen.munch@kreditor.no eller telefon 909 90 203.

(Erklæringer er elektronisk signert)

Sverre K. Gjessing
Styrets leder

Geir-Egil Bolstad
Styremedlem

Vegard Helland
Styremedlem

Sverre O. Helsem
Styremedlem

Inga Lise L. Moldestad
Styremedlem

Linn K. Hagesæther
Styremedlem

Jill Rønningen
Styremedlem

Vegard U. Aakervik
Styremedlem

Klaus-Anders Nysteen
CEO

